



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : پرسشنامه رضایت سنجی پیمانکاران و تامین کنندگان	
کد سنجه: الف-1-10-4	کد: NH-LQM-Qu-SCS-01-05
تاریخ بازنگری بعدی : بهمن 1402	تاریخ تدوین: بهمن 1401

اداره بهبود کیفیت و اعتباربخشی

ردیف	عنوان	شماره صفحه
1	پرسشنامه رضایت سنجی پیمانکاران و تامین کنندگان	2

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
آقای شبانی(مسئول امور اداری)	آقای اصغری(مدیر مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی(رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی(رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : پرسشنامه رضایت سنجی پیمانکاران و تامین کنندگان	
کد سنجه: الف-1-10-4	کد: NH-LQM-Qu-SCS-01-05
تاریخ بازنگری بعدی : بهمن 1402	تاریخ تدوین: بهمن 1401

پیمانکار/ تامین کننده محترم:

با سلام و عرض خسته نباشید ، خواهشمند است جهت بهبود در روابط فیما بین و افزایش سطح کیفیت، ما را از نظرات ارزشمند و سازنده خود با پاسخ دهی واقعی به سوالات ذیل ، یاری فرمایید.

ردیف	سوال	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
1	آیا از اعتماد متقابل بین مجموعه بیمارستانی و ذینفعان رضایت دارید؟					
2	آیا از میزان همکاری بین مجموعه بیمارستانی و ذینفعان رضایت دارید؟					
2	آیا از اطلاع رسانی در رابطه با موارد مرتبط با ذینفعان رضایت دارید؟					
4	آیا از میزان توجه به نظرات ذینفعان /تامین کنندگان/پیمانکاران رضایت دارید؟					
5	آیا از بازه زمانی پرداخت ها رضایت دارید؟					
6	آیا از حمایت بیمارستان از ذینفعان و سعی در حفظ ایشان رضایت دارید؟					
7	آیا از میزان سرعت ، کیفیت و رسیدگی در فعالیت های اداری رضایت دارید؟					
8	آیا تمایل به همکاری مجدد دارید؟					
9	آیا از ابزارهای اندازه گیری میزان رضایت مشتریان رضایت دارید؟					
10	آیا از فعالیت سایت بیمارستان و قابل دسترس بودن برای ذینفعان رضایت دارید؟					
11	آیا از ابزار مناسب جهت فراخوان در خصوص پیمانکاری/مزایده/مناقصه رضایت دارید؟					
12	آیا از احترام و تکریم ارباب رجوع رضایت دارید؟					

تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده	تهیه کننده
آقای اصغری(مدیر مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی(رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی(رئیس مرکز)	آقای شبانی(مسئول امور اداری)